

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VERKEERSCHOOL BENTE SCHOLTEN.**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Verkeersschool Bente Scholten, als wel op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van deze verkeersschool. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de Verkeersschool en de leerlingen.

### **ARTIKEL 1 – Afspraken verkeersschool**

1.1 De leerling krijgt praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen(WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig instructeur certificaat.

1.2 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.

1.3 De rijles moet volledig worden benut voor de leerling. Dus is het niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd andere zaken doet die niets met de les te maken hebben, bijvoorbeeld: boodschappen doen.

1.4 De Rijsschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van jouw aansprakelijk is een goede bedrijfsverzekering afgesloten.

1.5 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding of extra lessen in dezelfde week.

### **ARTIKEL 2 – Afspraken leerling**

2.1 Om autorijlessen te volgen moet je 16,5 jaar zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben.

2.2 De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan brengt de Verkeersschool 100% van de les in rekening.

2.3 De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Echter wel 48 uur van te voren melden, anders heeft de Verkeersschool het recht om 100% van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd. Let op: de 48 uur geldt alleen tijdens werkdagen, maandag t/m vrijdag. Op zaterdag en zondag worden afmeldingen niet verwerkt. Wil de leerling de rijles van bijvoorbeeld maandag afzeggen, dan dient de hij dit de donderdag ervoor, voor 18:00 uur, aan de rijsschool door te geven, liefst via 06-21221183 .

2.4 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld : het overlijden van een naaste familie, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: ziekte, ziekenhuisopname waarbij je weet dat je opgenomen wordt, maar dit van te voren niet of vergeet aan te geven of vakantie.

2.5 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand ,waaronder ADHD,ADD,ASS, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de Verkeersschool.

2.6 Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.5 vermeld staat, of de gezondheidsverklaring niet naar waarheid heeft ingevuld, dan heeft de Verkeersschool het recht de lessen (lesovereenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van lesgelden, tussentijdse toets gelden en of examengelden.

2.7 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de Verkeersschool het recht dit te verhalen op de leerling.

### **ARTIKEL 3 – Betaling**

3.1 Betalingen zijn contant mogelijk bij de instructeur en dienen voldaan te worden voor iedere les.

3.2 Voor betalingen bij lespakketten dienen de betaal termijnen uiterlijk 1 week na de termijndatum voldaan te zijn, gebeurt dit niet dan worden de lessen stop gezet.

3.3 Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de verkeersschool de volgende procedure:

a. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie herinneringsfactuur. Wordt hier echter ook geen gehoor aan gegeven, ontvang je 8 dagen na de herinnering een aanmaning waarbij aanmaningskosten (minimaal €25) worden gerekend. Indien mogelijk wordt er telefonisch contact gezocht met de leerling.

b. De Verkeersschool mag rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis.

3.4 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt , dan schakelt de Verkeersschool een incassobureau in. Dan komen er natuurlijk extra kosten bij, die de leerling zelf moet dragen.

3.5 Als de leerling een pakket heeft aangeschaft en hij behaalt het rijbewijs terwijl het pakket nog niet volledig benut is, dan heeft hij recht op restitutie: de niet gereden uren worden gecrediteerd tegen de pakket uur prijs minus administratie kosten € 37,50

### **ARTIKEL 4 – Theorie**

4.1 Indien de leerling zich niet 2 x 24 uur voor aanvang theorie dag of individueel theorieles afmeldt hanteren wij € 50,00 voor vervangende theorie dag en € 50,00 voor 2 uur individueel les

### **ARTIKEL 5 – Tussentijdse Toets**

5.1 De instructeur bepaalt wanneer de Tussentijdse Toets gereserveerd mag plaatsvinden.

5.2 Als de leerling niet of te laat op de Tussentijdse Toets verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. De Tussentijdse Toets komt te vervallen.

5.3 Mocht de Tussentijdse Toets niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling de Tussentijdse Toets niet zelf te betalen. De Verkeersschool heeft dan wel het recht om aan de leerling de kosten van één rijles te berekenen (de werkelijk gereden uren).

5.4 Indien de leerling zich niet aan het lesplan houdt, heeft Verkeersschool Bente Scholten het recht om de tussentijdse toets te verzetten of te annuleren. Indien verzetten of annuleren niet meer door het CBR wordt gehonoreerd. Zijn alle kosten voor een nieuwe tussentijdse toets rekening leerling.

5.4 De verkeersschool houdt zich het recht voor om zonder opgave van redenen de tussentijdse toets te verzetten.

#### **ARTIKEL 6 – Aanvraag examen en doorgaan examen**

6.1 Praktijkexamen-B wordt alleen gereserveerd indien.

6.2 De Leerling minimaal 10 uren afneemt tussen Tussentijdse toets en praktijkexamen.

6.3 leerling alle openstaande bedragen 72 uur voor aanvang praktijkexamen heeft voldaan.

6.4 Als de leerling niet of te laat op het praktijkexamen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.

6.5 Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De Verkeersschool heeft dan wel het recht om aan de leerling de kosten van één rijles te berekenen.

6.6 De Verkeersschool houdt zich het recht voor om zonder opgave van redenen examens te verzetten.

#### **ARTIKEL 7 – Herexamen**

7.1 Herexamen B/B-FA/B-H-FA/BNOR wordt alleen gereserveerd indien u minimaal 10 uren tussen de examens afneemt.

#### **ARTIKEL 8 - Beëindiging van de les- en pakketovereenkomst zonder restitutie van alle betaalden gelden.**

8.1 De Verkeersschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:

a. De Verkeersschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijkschool (zie artikel 2.5)

b. De Verkeersschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

c. De gezondheidsverklaring bewust niet naar waarheid heeft ingevuld.

d. Indien de leerling verhuist naar ander postcode gebied dan bij aanvang lesovereenkomst.

e. Indien de leerling 6 maanden niet heeft geleest zonder aangetekende schriftelijke opgave van reden.

f. De leerling zich niet houdt aan het schriftelijk overeengekomen lesplan t.b.v. tussentijdse toets of praktijkexamen B/B-H/B-FA/B-H-FA/BNOR.

g. De leerling lessen afzegt of wil verplaatsen van overeengekomen lesplan t.b.v. tussentijdse toets of praktijkexamen B/B-H/B-FA/B-H-FA/BNOR.

h. De leerling 4 keer zonder opgave de geplande les niet heeft gereden.( artikel 2.3 )

#### **ARTIKEL 9 – Aanvullende afspraken**

9.1 De Verkeersschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling maken. Deze zullen dan schriftelijk worden vastgelegd.

9.2 Echter deze algemene voorwaarden zullen op al onze overeenkomsten van kracht zijn.

#### **ARTIKEL 10 – Lespakketten**

10.1 Indien de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan de tussentijdse toets, kan de leerling nog geen gebruik maken van de tussentijdse toets. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor de tussentijdse toets, in overleg aanvullend pakket en zo nodig overleg instructeur.

10.2 de leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Zonder geldig theoriecertificaat kan er geen Tussentijdse Toets gereserveerd of afgenomen worden.

De Verkeersschool is niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en het eventueel overschrijden van het aantal uren van het pakket (en de daarbij komende extra lessen die betaald moeten worden).

#### **ARTIKEL 11 – Restitutie**

11.1 De Verkeersschool houdt zich het recht voor om geen restitutie te verlenen op afgenomen lessen ,lespakketten en of CBR gelden.

#### **ARTIKEL 12 – Vrijwaring**

12.1 Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

a. De Verkeersschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De instructeur zit immers naast de leerling en kan zo nodig ingrijpen. De Verkeersschool draagt dan zelf het risico.

b. Als de leerling zich in de auto of op de motor zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.

c. Het is ten eerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.

d. Het is overigens ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan

kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de verkeersschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

12.2 De verkeersschool zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en tóch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

#### **ARTIKEL 13 – Geschillen**

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.